



AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen und Lieferungen der admaDIC Rainer Schwarze & Annett Schwarze GbR (nachstehend "admaDIC" genannt). Entgegenstehende Geschäftsbedingungen werden nur wirksam, wenn sie ausdrücklich und schriftlich von admaDIC anerkannt werden. Mit der Absendung Ihrer Bestellung bzw. Ihres Auftrages erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Widerrufsbelehrung (nur für Verbraucher)

Als Verbraucher können Sie ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf kann in Textform (z.B. Brief, Fax oder E-Mail) oder durch Rücksendung des Produktes erfolgen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung, bei der Lieferung von Produkten auf Datenträgern mit der Lieferung des Datenträgers. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Produktes.

Der Widerruf ist zu richten an:

admaDIC Rainer Schwarze & Annett Schwarze GbR, An der Roda 7, 07646 Laasdorf, Deutschland

Eine Rücksendung der Ware muß an die Adresse erfolgen, die auf dem der Lieferung beigelegten Lieferschein angegeben ist.

Im Falle der Lieferung von Produkten, die entsprechend Ihrer Spezifikation angefertigt worden sind oder die aufgrund Ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (bspw. Download von Produkten), steht Ihnen kein Widerrufsrecht zu.

Folgen des Widerrufs:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Produkten gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung des Produktes ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie ihnen etwa in einem herkömmlichen Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie das Produkt nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was dessen Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Produkte sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn das gelieferte Produkt dem bestellten Produkt entspricht und wenn der Preis des zurückzusendenden Produkts einen Betrag von 40 EUR nicht übersteigt oder wenn sie bei einem höheren Preis des Produkts zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Produkte werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei einer Dienstleistung, wenn admaDIC mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z.B. Download eines Produkts).

Angebot und Vertragsschluss

Alle Angebote von admaDIC sind freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich eine verbindliche Zusicherung erfolgt. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Bestellung bzw. mit dem schriftlichen Auftrag des Kunden und aufgrund schriftlicher Bestätigung der Bestellung durch admaDIC zustande. Die Schriftform wird durch die Zusendung eines Fax oder einer E-Mail gewahrt.

Preise

Soweit nicht anders angegeben, hält sich admaDIC an die in seinen Angeboten enthaltenen Preise 30 Tage ab deren Datum gebunden. Die angegebenen Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Anteil der Mehrwertsteuer wird auf jeder Rechnung ausgewiesen.

Die Kosten für Versand und Verpackung von Waren trägt der Besteller/Auftraggeber. Die Ermittlung der Versandkosten erfolgt bei Auslieferung der Ware.

Sie sind zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung nur berechtigt, soweit admaDIC schriftlich zugestimmt hat oder die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden oder unstreitig sind. Jedoch sind Sie zur Zurückbehaltung wegen Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis berechtigt.

Geraten Sie in Verzug, so ist admaDIC berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen als pauschalen Schadensersatz zu verlangen. Sofern Sie Verbraucher sind, betragen die Zinsen 5 (fünf) Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Sofern Sie Unternehmer sind, betragen die Zinsen 8 (acht) Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt admaDIC vorbehalten.

Mitwirkungspflicht

Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle zur Auftrags Erfüllung notwendigen Informationen und Dateien admaDIC zur Verfügung zu stellen.

Lieferung und Gefahrübergang

Ist eine Lieferzeit bzw. ein Fertigstellungstermin vereinbart, ist dieser Termin für admaDIC nicht verbindlich, sofern er aus Gründen nicht eingehalten werden kann, die der Auftraggeber allein oder überwiegend zu vertreten hat.

Wenn Sie es versäumen, die angelieferten Produkte entgegenzunehmen oder die Annahme verweigern, geht die Gefahr für Schäden oder den Verlust des Produkts unbeschadet aller anderen uns zustehenden Rechte auf Sie über. admaDIC ist zur sofortigen Vereinnahmung der Zahlung für die gelieferten Produkte in voller Höhe berechtigt. admaDIC ist ferner berechtigt, die Auslieferung durch uns geeignet erscheinende Mittel und Wege herbeizuführen oder das Produkt auf Ihre Gefahr zu lagern. Sie sind verpflichtet, auf Anforderung alle Lagerkosten sowie alle weiteren Kosten zu begleichen, welche durch das Versäumen oder die Verweigerung der Entgegennahme entstehen. admaDIC ist berechtigt, 30 Tage nach dem vereinbarten Lieferdatum über das Produkt nach unserem Ermessen zu disponieren und etwaige Verlaufs Erlöse mit den uns von Ihnen geschuldeten Beträgen aufzurechnen.

Sofern Sie ein Verbraucher sind, geht mit der Übergabe des bestellten Produktes die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung auf Sie über. Sofern Sie Unternehmer sind, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung auf Sie über, sobald das Produkt an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist, spätestens jedoch wenn es in Ihren Besitz gelangt.

Für den Fall, dass Sie Insolvenz erklären, mit Gläubigern einen außergerichtlichen Vergleich schließen, ein Gerichtsbeschluss zur Liquidation gegen Sie ergeht, Sie auf Grund von Schulden einer ähnlichen Handlung unterliegen oder diese ergreifen, oder wenn admaDIC andere Gründe zu der Annahme hat, dass Sie nicht in der Lage sind, Ihre Schulden bei Fälligkeit zu begleichen, kann admaDIC unbeschadet unserer sonstigen Rechte alle zu erbringenden Leistungen einstellen, alle unterwegs befindlichen Produkte stoppen, von weiteren Produktlieferungen Abstand nehmen, und Ihre Bestellung zurückweisen.

Kündigung

Dieser Vertrag kann nur aus wichtigem Grund schriftlich gekündigt werden. admaDIC ist zur Kündigung insbesondere dann berechtigt, wenn der Auftraggeber seine Mitwirkungspflichten nachhaltig verletzt oder der Auftraggeber trotz Mahnung und Fristsetzung seiner Verpflichtung zu Abschlagszahlungen – sofern solche vereinbart sind – nicht nachkommt.

Untersuchungs- und Rügepflicht

Soweit Sie Verbraucher sind, haben Sie die Pflicht, die Produkte nach Erhalt der Lieferung zu prüfen und sich zu vergewissern, dass sich die Produkte in einem einwandfreien Zustand befinden, der Beschreibung entsprechen und vollständig sind, sofern solche Mängel und Minderlieferungen leicht erkennbar sind. Sollten Sie diese Mängel und Minderlieferungen nicht binnen 2 (zwei) Wochen schriftlich bei uns gerügt haben, gelten die Produkte in Ansehung des betreffenden Mangels als genehmigt.

Sofern Sie Unternehmer sind, haben Sie die Pflicht, die Produkte nach Erhalt der Lieferung zu prüfen und sich zu vergewissern, dass sich die Produkte in einem einwandfreien Zustand befinden, der Beschreibung entsprechen und vollständig sind. Sie können nur in den folgenden Fällen aufgrund der Fehlerhaftigkeit eines Produktes oder einer Minderlieferung Rechte geltend machen: bei Fehlerhaftigkeit der Produkte oder Minderlieferung, sofern Sie uns unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 (fünf) Tagen nach Empfang der Produkte, im Falle eines verdeckten Mangels nach Kenntnisnahme, schriftlich rügen.

Nutzungsrecht an Software

admaDIC räumt dem Auftraggeber ein ausschließliches, unbefristetes, übertragbares, unwiderrufliches Nutzungsrecht an der Software ein. Der Quellcode verbleibt bei admaDIC. Die Einräumung der Nutzungsrechte wird erst wirksam, wenn der Auftraggeber die geschuldete Vergütung vollständig an admaDIC entrichtet hat.

An geeigneten Stellen werden Hinweise auf die Urheberstellung von admaDIC aufgenommen. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, diese Hinweise ohne Zustimmung von admaDIC zu entfernen.

Abnahme von Individualsoftware

Die Abnahme von Individualsoftware erfolgt unverzüglich nach Lieferung der Software und ist in einem von den Vertragspartnern zu unterzeichnenden Abnahmeprotokoll zu erklären. Wegen unerheblicher Mängel darf die Abnahme nicht verweigert werden. Der Auftraggeber ist zur Teilabnahme verpflichtet, sofern die betreffenden Bestandteile der Software den vertraglichen Anforderungen entsprechen. Wenn ein Abnahmeprotokoll in Schriftform unverhältnismäßig hohe Kosten verursachen sollte, kann die Abnahme auch durch Austausch von jeweils bestätigenden E-Mails erfolgen – dabei sollten digitale Signaturverfahren zum Einsatz kommen (z. B. GnuPG oder PGP, bzw. qualifizierte elektronische Signatur).

Soweit ein Abnahmeprotokoll nicht existiert, ist von einer Abnahme auszugehen, wenn der Kunde die im wesentlichen funktionsfähige Software benutzt. Im übrigen gilt die Abnahme als erfolgt, soweit bis 14 Tage nach Zahlungseingang keine Mängelanzeige erfolgt ist.

Gewährleistung

Im Falle der Lieferung eines mangelhaften Produktes haben Sie admaDIC eine angemessene Frist zur Nacherfüllung zu setzen. In diesem Fall kann admaDIC wahlweise den Mangel durch Reparatur beseitigen oder das mangelhafte Produkt durch ein neues Produkt ersetzen. Gelingt es admaDIC innerhalb einer angemessenen Frist nicht, den Mangel zu beseitigen, sind Sie zur Geltendmachung Ihrer gesetzlichen Gewährleistungsrechte wie folgt berechtigt:

Das Recht auf Herabsetzung des jeweiligen Preises (Minderung) wird ausgeschlossen. Ihr Rücktrittsrecht beschränkt

sich auf die jeweilige Bestellung.

Mit der Ausübung des Rücktrittsrechts endet Ihr Nutzungsrecht an dem Produkt. In diesem Fall müssen Sie die Software unverzüglich aus allen Anlagen, Speichermedien und anderen Dateien entfernen und die Produkte sowie alle angefertigten Kopien der Software vernichten. Desweiteren müssen Sie eine separate schriftliche Erklärung abgeben, dass Sie die voranstehenden Handlungen vorgenommen haben.

Sofern Sie Verbraucher sind, verjähren Ihre vorstehenden Rechte innerhalb von 24 Monaten ab dem Zeitpunkt der Ablieferung der Produkte. Sofern Sie Unternehmer sind, verjähren Ihre vorstehenden Rechte innerhalb von 12 Monaten ab dem Zeitpunkt der Ablieferung der Produkte.

Ihre aufgeführten Rechte gelten, soweit nicht anders vereinbart, in folgenden Fällen nicht: Wenn die Produkte von anderen Personen als dem Hersteller, admaDIC selbst oder autorisierten Händlern repariert oder verändert werden oder wenn die Mängel zum Teil oder zur Gänze auf falscher Handhabung, falschem Gebrauch, ungeeigneter Lagerung, Wartung oder Installation oder auf der Nichtbeachtung der Anweisungen von admaDIC oder der zur Verfügung gestellten Anleitungen beruhen.

Haftung

admaDIC haftet Ihnen gegenüber nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unserer Vertreter, Erfüllungsgehilfen oder uns selbst beruhen. Darüber hinaus haftet admaDIC Ihnen gegenüber nur bis zur Höhe des bei Vertragsschluss typischerweise voraussehbaren Schadens, soweit der Schaden durch admaDIC selbst, deren Vertreter oder Erfüllungsgehilfen und aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht entstanden ist.

Diese Haftungsbeschränkung gilt für alle Schadensersatzansprüche, ungeachtet des Rechtsgrunds, insbesondere für vorvertragliche und nebenvertragliche Ansprüche. Diese Haftungsbeschränkung berührt nicht eine zwingende gesetzliche Haftung aufgrund des Produkthaftungsgesetzes (§ 14 Produkthaftungsgesetz) sowie die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von admaDIC oder auf der fahrlässigen Pflichtverletzung von admaDIC selbst beruhen.

Sie sind zu allen Handlungen verpflichtet, die notwendig werden und redlicherweise von Ihnen erwartet werden können, um Schäden vorzubeugen und Schäden zu mindern. Sie sind darüber hinaus verpflichtet, Sicherungskopien für Ihre Dateien in angemessenen Abständen, jedoch mindestens einmal pro Tag, anzufertigen, damit zerstörte oder verlorene Daten mit einem angemessenen Aufwand wiederhergestellt werden können. Die Nichterfüllung dieser Verpflichtung gilt als Mitverschulden.

Die Haftung ist auch ausgeschlossen, soweit zugunsten des Auftraggebers eine Versicherung besteht. Die Verjährung der Ansprüche erfolgt mit Ablauf der Sachmängelhaftung, außer wenn die Verjährungsregelung gesetzlich zwingend festgelegt ist.

Geheimhaltung

admaDIC verpflichtet sich, über alle ihr während der Vertragserfüllung bekannt gewordenen Kenntnisse und Informationen Verschwiegenheit zu bewahren.

Eigentumsvorbehalt

Die folgenden Bedingungen gelten, soweit ein Eigentumsübergang erfolgen soll (dies ist z.B. bei zur Nutzung überlassener Software nicht der Fall):

Das Eigentum an den Produkten geht erst nach vollständiger Bezahlung des Bestellpreises einschließlich etwaiger Zinsen oder anderer, die Produkte betreffender Beträge, bei Bezahlung durch Scheck oder Wechsel erst mit deren Einlösung, auf Sie über. Bis dahin haben Sie die Produkte so aufzubewahren, dass sie jederzeit und sofort als das Eigentum von admaDIC erkennbar sind, sowie genaue Aufzeichnungen und Unterlagen zu führen, damit admaDIC imstande ist, zwischen jenen Produkten zu unterscheiden, für welche die Zahlung in voller Höhe erfolgt ist, und jenen, für welche die Zahlung noch offen ist. Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen sind unzulässig. Als Verbraucher sind Sie zur Weiterveräußerung nicht berechtigt.

Als Unternehmer sind Sie berechtigt, die Produkte schon vor dem Eigentumsübergang im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu veräußern. Dabei haben Sie alle aus dem Weiterverkauf der Produkte oder einem sonstigen Rechtsgrund bezüglich der Produkte entstehenden Zahlungen in Treuhand für admaDIC auf einem separaten Konto zu halten. Sie sagen zu, admaDIC sofort nach Aufforderung alle Rechte an diesen Zahlungen und dem separaten Konto bzw. alle Rechte und Forderungen, die Ihnen aus diesem Verkauf Ihren Kunden gegenüber entstanden sind, abzutreten, bis die Zahlung in voller Höhe erfolgt ist. Sie sagen weiter zu, diese Rechte ohne unser vorheriges schriftliches Einverständnis nicht an Dritte zu übertragen.

admaDIC behält sich das Recht vor, die Produkte bei Verzug wieder in Besitz zu nehmen und erneut zu verkaufen. Zu diesem Zweck übertragen Sie admaDIC das unwiderrufliche Recht und die Genehmigung für die Erfüllungsgehilfen und Vertreter von admaDIC, während der normalen Geschäftsstunden und nach rechtzeitiger und schriftlicher Anzeige Ihre Räumlichkeiten zu betreten.

Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts durch admaDIC stellt keinen Rücktritt dar, es sei denn, admaDIC teilt Ihnen dies ausdrücklich mit.

Schutzrechte Dritter

admaDIC stellt den Kunden von allen Ansprüchen frei, die gegen ihn in Zusammenhang mit der Nutzung der Software wegen Verletzung von Urheberrechten, Patenten oder sonstigen geistigen Eigentumsrechten erhoben werden,

vorausgesetzt,

- dass der Kunde admaDIC unverzüglich über alle erhobenen Verletzungsvorwürfe unterrichtet,
- der Kunde ohne Zustimmung von admaDIC keine derartigen Ansprüche anerkennt,
- der Kunde admaDIC gestattet, alle Verhandlungen und Verfahren zu führen, und admaDIC die notwendige Unterstützung gibt, wobei sämtliche Verhandlungs- und Verfahrenskosten zu Lasten von admaDIC gehen.

Die vorstehende Verpflichtung entfällt, wenn die Urheber- und Patentrechtsverletzung oder sonstige Rechtsbeeinträchtigungen darauf zurückzuführen sind, dass die Software oder Teile davon mit Geräten oder Programmen genutzt werden, die nicht von admaDIC geliefert wurden bzw. deren kombiniertem Einsatz nicht zugestimmt wurde.

Die vorstehenden Bestimmungen regeln die gesamte Haftung von admaDIC in Zusammenhang mit der Verletzung von Urheberrechten, Patentrechten oder sonstigen geistigen Eigentumsrechten.

Im Falle bereits erhobener oder zu erwartender Ansprüche aufgrund einer Verletzung von Urheberrechten, Patentrechten oder sonstigen geistigen Eigentumsrechten kann admaDIC auf eigene Kosten die Geräte oder Programme ändern oder austauschen, um eine Verletzung zu verhindern. Die Leistung des von admaDIC gelieferten Softwaresystems darf dadurch nicht verringert werden.

Wenn die Nutzung der Software oder Teile davon durch eine gerichtliche Entscheidung untersagt ist oder wenn nach Ermessen von admaDIC eine Klage wegen Verletzung von Schutzrechten droht, kann admaDIC unter Ausschluss aller anderen Rechte des Kunden nach ihrer Wahl und auf ihre Kosten

- die Programme so ändern, dass sie keine Schutzrechte mehr verletzen;
- dem Kunden das Recht verschaffen, die Systeme weiter zu nutzen;
- die betreffenden Programme durch Programme ersetzen, die keine Schutzrechte verletzen und die entweder den Anforderungen des Kunden entsprechen oder gleichwertig mit den ersetzten Programmen sind;
- die Programme oder Teile davon zurücknehmen und dem Kunden den (gegebenenfalls anteiligen) Kaufpreis abzüglich eines angemessenen Betrages für Nutzung und Wertverlust erstatten, vermindert um den dem Kunden hierdurch entstandenen Schaden.

Datenschutz

Der Besteller/Auftraggeber wird hiermit gemäß § 26 Absatz 1 des Bundesdatenschutzgesetzes davon unterrichtet, dass admaDIC seine vollständige Anschrift, alle für die Rechnungsstellung und Betrieb notwendigen Informationen unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) in maschinenlesbarer Form speichert und maschinell verarbeitet.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an datenschutz@admadic.de oder senden Sie Ihr Verlangen per Post oder Fax an admaDIC.

admaDIC gibt Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind die Dienstleistungspartner von admaDIC, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum.

Schlußbestimmungen

Sie sind nicht berechtigt, Ihre Rechte unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen an Dritte zu übertragen.

Zögert, verzichtet oder unterläßt es eine Partei, ihre Rechte im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzusetzen, oder gewährt sie der anderen Partei Fristen, bleiben diese Rechte und Vollmachten der Partei trotzdem unberührt. Ein Verzicht auf eine oder mehrere Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedarf zu seiner Wirksamkeit der Schriftform und Unterschrift eines gesetzlichen Vertreters von admaDIC. Ein Verzicht auf die Verfolgung einer Verletzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen darf nicht als Verzicht auf die Verfolgung späterer Verletzungen angelegt werden.

Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

Soweit Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist Jena ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Die Gerichtssprache und die Sprache in außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren ist Deutsch.

Falls aus irgendeinem Grund durch uns oder durch ein zuständiges Gericht festgestellt wird, dass eine Bestimmung oder ein Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach den einschlägigen Gesetzen eines bestimmten Rechtshoheitsgebietes ungesetzlich, nicht durchsetzbar oder ungültig ist: berührt dies diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in anderen Rechtshoheitsbedingungen nur in jenem Umfang, in welchem diese Feststellung dort Anwendung finden kann und behält der übrige Teil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im betreffenden Rechtshoheitsgebiet in dem vom Gesetz höchstzulässigen Ausmaß Kraft und Wirkung.